

“O seu sucesso é diretamente proporcional à quantidade de pessoas que você ajuda a ter sucesso”

Pedro Mandelli
Fevereiro / 2006

Como conseguir o máximo

É fundamental que as empresas criem um ambiente que estimule a atuação de alta performance dos funcionários. Existem cinco pontos importantes para isso:

1. Geração de confiança – Quando há pouco controle e mais confiança, a tendência é que a maioria das pessoas se sinta mais segura e gere melhores resultados.

2. Construção de senso de justiça – Quando o objetivo é conseguir a alta performance, é fundamental reconhecer positivamente o que as pessoas fazem.

3. Elevação e sustentação do humor – Não cultive o “palhaço do mal” na empresa, o bom-humor é uma importante arma para tornar o ambiente agradável.

4. Valorização do relacionamento – É melhor que as pessoas gostem de gente e de se relacionar, pois quem gosta de pessoas, fala gerando energia positiva.

5. Construção de significado – Descubra quais são as moedas de troca das pessoas. Se elas preferem dinheiro, aprendizado ou conforto.

Como ser o máximo

É fundamental que as empresas estimulem o desempenho de alta performance, mas os profissionais também precisam desenvolver algumas capacidades que melhorem seus resultados:

1. Capacidade de diagnosticar – Descubra qual é a missão de sua empresa e quais são as metas de curto, médio e longo prazo. É obrigação da empresa deixar isso claro, mas também é seu dever buscar essa informação.

2. Capacidade de relacionar-se – Para atuar em alta performance, é necessário estabelecer e sustentar relacionamentos.

3. Capacidade de sustentar uma causa – Defina seus interesses e dê significado a eles.

4. Capacidade de articulação política – Saiba fazer trocas que gerem resultados positivos.

5. Capacidade de focar – Tenha bem claro aonde você quer chegar e aprenda a dizer não quando for necessário.